

ПОЛИТИКА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ЗАИНТЕРЕСОВАНИТЕ СТРАНИ

1. Цел на политиката

Настоящата Политика за управление на заинтересованите страни определя принципите, механизмите и процедурите, чрез които Карбонсейф АД идентифицира, ангажира, информира и взаимодейства със заинтересованите страни, свързани с разработването, управлението и верификацията на проекти за въглеродно земеделие.

Политиката има за цел да гарантира прозрачност, участие, отчетност и справедливо третиране на всички страни, които могат да бъдат засегнати от проектите или имат интерес към тяхното изпълнение, в съответствие с принципите на доброволните въглеродни стандарти и добрите международни практики.

2. Обхват

Политиката се прилага за всички проекти за въглеродно земеделие, разработвани и управлявани от Карбонсейф АД, включително дейности, свързани с:

- разработване и регистрация на проекти;
- мониторинг, отчитане и верификация (MRV);
- взаимодействие със земеделски производители;
- управление на въглеродни кредити;
- екологични, социални и икономически съпътстващи ефекти от проектите.

3. Принципи на ангажиране на заинтересованите страни

Карбонсейф АД прилага следните основни принципи при управлението на взаимоотношенията със заинтересованите страни:

3.1 Прозрачност

Всички релевантни заинтересовани страни трябва да имат достъп до ясна и разбираема информация относно целите, дейностите и резултатите от проектите.

3.2 Приобщаващо участие

Карбонсейф АД се стреми да осигури възможност за участие на всички заинтересовани страни, включително земеделски производители, местни общности и институции.

3.3 Равнопоставеност

Всички участници в проектите се третират справедливо и без дискриминация.

3.4 Отговорност и отчетност

Карбонсейф АД носи отговорност за своевременно разглеждане на сигнали, въпроси и предложения от заинтересованите страни.

3.5 Проследимост

Всички взаимодействия със заинтересовани страни се документират и съхраняват като част от системата за управление на проекта.

4. Идентифициране на заинтересованите страни

Ролите на заинтересованите страни се документират в проектната документация и се проследяват през целия жизнен цикъл на проекта, включително по време на разработване, валидиране, мониторинг, верификация и издаване на въглеродни кредити.

В контекста на проектите за въглеродно земеделие заинтересованите страни включват всички лица, организации или институции, които:

- участват пряко в изпълнението на проекта;
- могат да бъдат засегнати от неговите дейности;
- имат регулаторна или професионална роля в рамките на въглеродния пазар.

Основните категории заинтересовани страни включват:

4.1 Земеделски производители и собственици на земеделска земя

Земеделските производители са основните участници в проектите. Те предоставят земеделските площи, върху които се прилагат регенеративни земеделски практики, и участват в мониторинга и управлението на земята.

Собственици на земеделска земя различни от земеделски производители в случаите, когато земята е отдадена под аренда или наем, върху които се прилагат регенеративни земеделски практики. (Инвестиционни фондове, ДПФ, ОПФ, Училищно настоятелства, Църковни настоятелства, и други ФЛ и ЮЛ, различни от земеделски производители.)

4.2 Местни общности

Жители и организации в регионите, в които се изпълняват проектите.

4.3 Организации за валидация и верификация (VVB)

Независими акредитирани организации, които извършват валидиране и верификация на проектите и резултатите от тях.

4.4 Лаборатории и научни организации

Акредитирани лаборатории и научни институции, които извършват анализ на почвените проби и подпомагат научната обосновааност на методологията и мониторинга.

4.5 Регистри и стандарти за въглеродни кредити

Организации, които управляват регистри на въглеродни кредити и установяват правилата за сертифициране, издаване и проследимост на кредитите.

4.6 Купувачи и инвеститори във въглеродни кредити

Компании или организации, които придобиват въглеродни кредити за доброволно компенсирание на емисиите или за изпълнение на корпоративни климатични стратегии.

4.7 Доставчици на услуги и технически партньори

Организации или експерти, които подпомагат изпълнението на проектите, включително чрез агрономическа консултация, събиране на данни и технологична инфраструктура.

4.8 Държавни институции и регулаторни органи

Национални и регионални органи, които имат отношение към земеделието, опазването на околната среда и климатичната политика.

5. Механизми за ангажиране на заинтересованите страни

Карбонсейф АД използва различни механизми за комуникация и взаимодействие със заинтересованите страни, включително:

5.1 Информирание

Предоставяне на информация чрез:

- официални документи и доклади;
- електронна кореспонденция;
- онлайн платформи за управление на проектите;
- публични публикации и презентации.

5.2 Консултации

Организиране на срещи, дискусии и консултации със заинтересовани страни с цел събиране на обратна връзка относно:

- проектните дейности;
- прилаганите земеделски практики;
- социални и екологични въздействия.

5.3 Обучения и техническа подкрепа

Карбонсейф АД организира обучения и информационни сесии за земеделски производители, свързани с:

- регенеративни земеделски практики;
- управление на почвеното плодородие;
- мониторинг и отчетност в рамките на проекта.

5.4 Платформи за комуникация

За оперативно взаимодействие със земеделските производители и партньорите се използват дигитални системи за управление на данни и комуникация.

Таблица 1 Методи за комуникация

Метод за комуникация	Описание	Основни заинтересовани страни	Очаквани резултати
Срещи и консултации	Организиране на срещи, работни дискусии и консултации с участниците в проекта за обсъждане на проектните дейности,	Земеделски производители, партньори, институции	Подобрено взаимодействие и координация между участниците

Метод за комуникация	Описание	Основни заинтересовани страни	Очаквани резултати
	практиките за управление на земята и напредъка на проекта.		
Обучения	Провеждане на обучения и информационни сесии за земеделски производители относно регенеративни земеделски практики, мониторинг и управление на почвеното плодородие.	Земеделски производители	Повишаване на знанията и капацитета на участниците
Платформи за управление на данни	Използване на дигитални системи и платформи за обмен на информация, управление на данни и проследяване на дейностите по проекта.	Земеделски производители, технически партньори	Подобрена ефективност на управлението на данните и комуникацията
Доклади и публични документи	Публикуване и разпространение на доклади, резултати и друга информация относно напредъка и въздействието на проектите.	Регистри, институции, купувачи на кредити, общественост	Повишена прозрачност и отчетност
Публични консултации и периоди за коментари	При разработване или актуализация на проектна документация Карбонсейф може да публикува информация за проектите на своя уебсайт или други публични канали и да предоставя възможност на заинтересованите страни да представят коментари, предложения или въпроси в рамките на определен период.	Местни общности, НПО, институции, общественост	Повишена прозрачност и възможност за участие на заинтересованите страни
Директна комуникация	Комуникация чрез електронна поща, телефонни разговори или индивидуални	Всички заинтересовани страни	Бърза и ефективна комуникация и решаване на възникнали въпроси

Метод за комуникация	Описание	Основни заинтересовани страни	Очаквани резултати
	срещи с представители на заинтересованите страни.		

Таблица 2 Класификация на заинтересованите страни

Категория	Ниво на влияние	Ниво на интерес	Типични заинтересовани страни	Подход за ангажиране	Честота на ангажиране
Ключови заинтересовани страни	Високо	Високо	Земеделски производители, въглеродни регистри, организации за валидация и верификация (VVB), купувачи на въглеродни кредити	Активно и регулярно ангажиране, директна комуникация, консултации и участие в процесите на проекта	Постоянно / в зависимост от фазата на проекта
Регулаторни и институционални заинтересовани страни	Високо	Ниско до умерено	Държавни институции, регулаторни органи, публични администрации	Информирание, съответствие с нормативната рамка, официална комуникация и докладване	При необходимост / при ключови етапи
Заинтересовани страни с висок интерес	Ниско до умерено	Високо	Собственици на земя – различни от земеделски производители, местни общности, неправителствени организации, екологични организации	Публична информация, консултации, участие в обсъждания и предоставяне на обратна връзка	При разработване и верификация на проекта
Широка общественост	Ниско	Ниско	Общественост, академични среди, медии	Публични публикации, доклади, информационни материали	Постоянно

Таблица 3 Процес на ангажиране на заинтересованите страни

Етап	Наименование на етапа	Описание на дейностите	Основни резултати
Етап 1	Идентификация на заинтересованите страни	Определяне на всички лица, организации и институции, които могат да бъдат засегнати от проекта или имат интерес към неговото изпълнение. Идентификацията се извършва в началния етап на проекта и се актуализира при необходимост.	Списък на заинтересованите страни
Етап 2	Анализ на заинтересованите страни	Оценка на степента на влияние, интереси, очаквания и потенциални рискове, свързани с всяка заинтересована страна. Извършва се класификация според тяхното влияние и интерес.	Матрица на заинтересованите страни
Етап 3	Консултации	Провеждане на срещи, дискусии, интервюта или анкети със заинтересовани страни с цел събиране на мнения, коментари и препоръки относно проекта.	Документирана обратна връзка
Етап 4	Участие	Включване на заинтересованите страни в процесите на проекта, когато е приложимо, например чрез съвместни срещи, консултативни групи или обучителни дейности.	Активно участие и сътрудничество
Етап 5	Обратна връзка и последващи действия	Анализ на получените коментари и предложения, предприемане на коригиращи или подобряващи действия и информиране на заинтересованите страни за предприетите мерки.	Подобрено управление на проекта и повишено доверие

6. Механизъм за подаване на сигнали и оплаквания

Карбонсейф АД поддържа механизъм за подаване на сигнали и оплаквания от заинтересовани страни.

Сигналите могат да бъдат подавани чрез:

1. Имейл: grievances@carbonsafe.bg

2. Поща: Carbonsafe JSC, бул. „Цариградско шосе“ 53, 4000, Пловдив

3. Лично: По предварителна уговорка в офиса на Карбонсейф АД

Всички сигнали се:

1. регистрират в специализиран регистър;
2. разглеждат в разумен срок;
3. анализират от компетентен екип;
4. разрешават чрез предприемане на подходящи коригиращи действия.

7. Документиране и проследимост

Всички дейности, свързани с ангажиране на заинтересованите страни, се документират и съхраняват като част от системата за управление на проектите.

Това включва:

- протоколи от срещи;
- записи от обучения;
- кореспонденция със заинтересовани страни;
- записи от разгледани сигнали и оплаквания.

8. Отговорности

Отговорността за прилагането на настоящата политика се носи от ръководството на Карбонсейф АД, както и от всички служители и партньори, участващи в разработването и управлението на проектите.

- Ръководството на Карбонсейф АД - утвърждава политиката и осигурява ресурси.
- Екипът за управление на проектите - изпълнява процедурите за ангажиране на заинтересованите страни.
- Партньори и подизпълнители - спазват принципите на политиката.

8.1 Оценка на ангажираността на заинтересованите страни

Карбонсейф АД периодично оценява ефективността на процесите за ангажиране на заинтересованите страни с цел подобряване на комуникацията, прозрачността и участието в рамките на проектите.

Оценката може да се извършва чрез:

- анкети сред участниците;
- анализ на получената обратна връзка;
- преглед на постъпили сигнали, предложения и коментари;
- оценка на проведените консултации и срещи.

При необходимост резултатите от оценката могат да доведат до подобряване на механизмите за комуникация и адаптиране на процесите за ангажиране.

Оценката може да се извършва периодично или при необходимост, в зависимост от фазата на проекта.

Таблица 4 Анкетна карта

Анкетна карта за оценка на ангажираността на заинтересованите страни	
I. Основна информация	
Име / Организация	
Категория заинтересована страна (напр. земеделски производител, местна общност, НПО, институция, купувач на въглеродни кредити, друго)	
Дата	
II. Оценка на взаимодействието (1 – Напълно несъгласен; 2 – По-скоро несъгласен; 3 – Неутрален; 4 – По-скоро съгласен; 5 – Напълно съгласен.)	
Получих ясна и разбираема информация относно целите и дейностите на проекта	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
Информацията беше предоставена навременно и по достъпен начин	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
Имах възможност да изразя мнение или да задам въпроси	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
Считам, че моето мнение беше изслушано и взето предвид	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
Комуникацията с екипа на Карбонсейф беше ясна и ефективна	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
Разбирам как мога да подам сигнал, коментар или предложение	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
Бих участвал отново в подобна инициатива или консултация	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
III. Отворени въпроси	
Какво според Вас може да бъде подобро?	
Имате ли допълнителни предложения или коментари?	

9. Преглед и актуализация

Политиката за управление на заинтересованите страни се преглежда периодично и може да бъде актуализирана при:

- промени в нормативната рамка;
- актуализация на въглеродните стандарти;
- развитие на проектите на Карбонсейф АД.

Настоящата политика влиза в сила от датата на утвърждаването ѝ от ръководството на Карбонсейф АД.